

# Términos y condiciones





## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones generales del uso, en adelante, (“Términos y Condiciones”) que serán aplicables cuando usted visite y/o utilice el sitio web: Home y cualquier otra web relacionada (en adelante, la “Plataforma”), cuya titularidad corresponde a ILUMINACCI LLC , (en adelante, “BILLIONS”), identificada con Registro Leo: N°52168405, y PB (Número de Aduanas: 02905332).

Nos preocupamos por mantener seguros a nuestros usuarios y estamos en constante trabajo para recopilar la información de manera confidencial. El acceso y/o utilización de la Plataforma atribuye al internauta la condición de usuario de la Plataforma (en adelante, el “Usuario”), lo cual implica la plena aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento.

## 2. SOBRE LA NATURALEZA DE BILLIONS

Billions es una persona Jurídica de apoyo cuyo objetivo principal es encontrar comerciantes a través de un proceso de evaluación mediante el uso de una cuenta simulada en la que deben alcanzar ciertos objetivos para pasar. Todos los resultados obtenidos se realizan en un entorno hipotético y como recompensa se le otorga al cliente una oferta para colocar operaciones en un entorno real cuyo fin es aumentar nuestros sistemas de riesgo. Billions se reserva el derecho de prohibir todo tipo de reclamación, el acceso a las plataformas de negociación, o a la plataforma de la empresa si se encuentra algún tipo de práctica maliciosa por parte del cliente para ejecutar el ejercicio de negociación; por lo que con el fin de comprobar si las operaciones se han ejecutado correctamente o los resultados obtenidos se realizaron con buenas prácticas y no se incumplió ninguna de las reglas, se supervisa manualmente cada cuenta. Además, en caso de incumplimiento de nuestras normas, Billions se reserva el derecho de suspender la cuenta.

## 3. SOBRE LOS PROVEEDORES DE LIQUIDEZ Y TECNOLOGÍA

Billions no es un corredor (Broker) ni un asesor financiero, por lo tanto, las plataformas y los mercados operativos utilizados en el ejercicio de evaluación y financiamiento son servicios de terceros.

Billions se reserva el derecho de cambiar de proveedor de servicio y tecnología en cualquier momento sin previo aviso ni que este cambio pueda incurrir en ningún tipo de alteración dentro de la estructura de Billions que controla el funcionamiento del negocio.



Los Servicios consisten en el suministro de herramientas para el comercio de divisas simulado en el mercado FOREX o el comercio con otros instrumentos en otros mercados financieros, el suministro de herramientas analíticas, materiales de formación y educación, y otros servicios auxiliares, en particular a través de la Sección de Cliente o mediante el suministro de acceso a aplicaciones proporcionadas por el Prestador o por terceros. La información del mercado financiero se usa en el comercio simulado; sin embargo, usted reconoce que cualquier comercio que realice a través de los Servicios no es real. También reconoce que los fondos que se le proporcionaron para operaciones de demostración son ficticios y que no tiene derecho a poseer esos fondos ficticios más allá del alcance de su uso dentro de los Servicios y, en particular, que no se pueden usar para ningún comercio real y que usted está no tiene derecho al pago de esos fondos. A menos que se acuerde expresamente lo contrario, no se le pagará ninguna remuneración o beneficio en función de los resultados de su negociación simulada, ni se le exigirá que pague ninguna pérdida.

Ninguno de los servicios que le brinda el proveedor puede ser considerado servicios de inversión de conformidad con las leyes aplicables. El proveedor no le da o proporciona ninguna orientación, instrucciones o información sobre cómo o de qué manera debe realizar transacciones cuando utilice los servicios o de otro modo, o cualquier otra información similar sobre las herramientas de inversión comercializadas, ni el proveedor acepta dicha orientación, instrucciones o información de ti. Ninguno de los servicios constituye consejos o recomendaciones de inversión. Ningún empleado, personal o representantes del proveedor están autorizados a brindar consejos o recomendaciones de inversión. Si cualquier información o declaración de cualquier empleado, personal o representantes del proveedor se interpreta como consejos o recomendaciones de inversión, el proveedor renuncia explícitamente a dar consejos o recomendaciones de inversión, además, no será responsable de ellos.

#### **4. USO DEL SITIO WEB, SERVICIOS Y OTROS CONTENIDOS**

El Sitio Web y todos los Servicios, incluida la Sección Cliente, su apariencia y todas las aplicaciones, datos, información, elementos multimedia tales como textos, dibujos, gráficos, diseño, iconos, imágenes, audio y video las muestras y cualquier otro contenido que pueda formar el sitio web y los servicios (colectivamente como el "Contenido"), están sujetos a protección legal de conformidad con las leyes de derechos de autor y otras regulaciones legales conexas, ya que son propiedad del Proveedor o de los licenciantes del Proveedor. El Proveedor le otorga un permiso limitado, no exclusivo, intransferible, no asignable, intransferible y revocable para usar el Contenido con el fin de usar los Servicios para su uso personal y de acuerdo con el propósito para el cual los Servicios están provistos. El Contenido no se vende ni se transfiere a usted y sigue siendo propiedad del Proveedor o de los licenciantes del Proveedor.



Todas las marcas, logotipos, nombres comerciales y demás denominaciones son propiedad del Proveedor o de sus licenciantes y el Proveedor no le otorga autorización alguna para su uso o comercialización.

Tanto el Cliente como el Proveedor se comprometen a actuar de conformidad con los principios, trato leal en la ejecución del contrato y en las negociaciones mutuas y, en particular, para no dañar la buena reputación y los intereses legítimos de la otra parte.

El Cliente y el Proveedor resolverán las posibles discrepancias o litigios entre ellos de conformidad con las presentes CGC y la legislación aplicable.

Excepto por los derechos expresamente establecidos en estos GTC, el Proveedor no le otorga ningún otro derecho relacionado con los Servicios y otros Contenidos. Solo puede usar los Servicios y otro Contenido como se establece en estos GTC.

Al acceder a los Servicios y otro Contenido, está prohibido lo siguiente:

- Usar cualquier herramienta que pueda afectar negativamente el funcionamiento del Sitio web y los Servicios o que tenga la intención de aprovechar errores u otras deficiencias del sitio web y los servicios.
- Para eludir las restricciones geográficas de disponibilidad o cualquier otra restricción técnica.
- Para hacer copias o copias de seguridad del sitio web y otro Contenido;
- Para realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o modificar el Sitio web y otro Contenido;
- Para vender, alquilar, prestar, licenciar, distribuir, reproducir, difundir, transmitir o usar los Servicios u otro Contenido que no sea permitido;
- Utilizar medios automatizados para ver, mostrar o recopilar información disponible a través del Sitio web o los Servicios;
- Para utilizar cualquier otra herramienta o medio cuyo uso podría causar algún daño al Proveedor.

## **5. SOBRE LAS POLÍTICAS DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD**

### **1. COOKIES**

Nuestro sitio web utiliza cookies para identificar y distinguir a los visitantes que acceden a nuestra web, con el fin de garantizar su eficacia y seguridad en el medio ambiente. También sirven como datos para fines de marketing. Las cookies son pequeños archivos en forma de letras y números que se



encuentran en su navegador, en el disco duro de su ordenador o en su dispositivo móvil si el cliente las acepta. Las cookies también almacenan información que se transfiere a su disco duro, al hacer esto nos ayuda a mejorar nuestro sitio web, personalizarlo para los usuarios y mantener la eficiencia cuando el usuario navega por el sitio web.

Nuestro sitio web muestra cookies una vez que el usuario llega a nuestro sitio web y permite la participación en funciones interactivas de los servicios de la empresa si los usuarios así lo eligen.

El usuario tiene la opción de cambiar la configuración del sitio web para rechazar las cookies. Si el usuario decide hacerlo (esenciales incluidos) puede haber algunas limitaciones de acceso en el sitio web.

## 2. PRIVACIDAD

Toda la información proporcionada por nuestros clientes en los formularios de registro, contacto y marketing se utiliza con el fin de procesar cada solicitud. Su información se almacena de forma segura y solo se comparte con nuestro proveedor de servicios para otorgar acceso a todas las funcionalidades y características del proceso de evaluación y financiación.

## 3. SOBRE LA ELEGIBILIDAD

Nuestros planes de evaluaciones, otros servicios y el uso de nuestra plataforma están permitidos únicamente para personas naturales y mayores de edad de acuerdo con la jurisdicción del país donde se haya presentado el registro, por lo tanto, una vez que el usuario interactúe con nuestra plataforma deberá aceptar los términos y condiciones del presente acuerdo, al hacerlo el usuario manifiesta y garantiza que cumple con el requisito de legibilidad para acceder a los servicios prestados.

Tenga en cuenta que, al aceptar y ejecutar su compra, reconoce la responsabilidad de los términos y condiciones. Además, usted se convierte en la única persona permitida en nuestra plataforma para adquirir nuestros servicios. Está prohibido que compartas o cedas tu acceso a usuarios de terceros ya que esto infringe nuestras normas de elegibilidad y, en consecuencia, Billions tiene el poder de terminar la relación entre ambas partes sin permiso para reembolsar.



## 6. SOBRE LAS POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Debido a la naturaleza de nuestro servicio, una vez que se realiza el pago, no hay opción de reembolso ya que, una vez procesado el pago, el sistema adjunta la cuenta comercial a nuestro software de riesgo, por lo que se inicia el proceso de evaluación. Solo se habilita el reembolso a aquellos Traders que han alcanzado la fase fondeada y cumplen con los criterios establecidos en nuestras Reglas Generales. Estos criterios pueden incluir el tiempo de operación, el cumplimiento de las reglas operativas y el cierre de todas las operaciones al momento de solicitar el reembolso.

Sin embargo, es importante destacar que, debido a que ofrecemos servicios de fondeo y asumimos el riesgo de pérdidas de los operadores en los desafíos, consideramos que aquellos que se postulan a los desafíos son Traders Semi Profesionales o Profesionales que buscan tomar beneficios de sus habilidades como Traders. Por esta razón, no realizamos reembolsos de las evaluaciones adquiridas de forma inmediata luego de la compra.

## 7. SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN MODALIDAD 2 FASES STANDARD

Estas condiciones aplican para todas las fases, tanto las de evaluación como la de fondeo real.

- El comerciante debe alcanzar un objetivo del 8% de profit en fase 1
- El comerciante debe alcanzar un objetivo del 5% de profit en fase 2
- El comerciante no tendrá tiempo límite para superar las fases de evaluación
- El apalancamiento es:
  - Forex: 1:100
  - Índices: 1:50
  - Materias primas: 1:33
  - Acciones: 1:5
  - Criptomonedas: 1:5
- El Drawdown Diario permitido es del 5% del equity inicial del día, Lo que establece que la diferencia entre el Equity Máximo del día y el Equity Actual no debe superar el 5% del Balance Inicial del día.
- La pérdida máxima total del 10%.
- No se puede operar los fines de semana, ni dejar operaciones activas en este periodo. Operaciones pendientes si se pueden dejar mientras que las mismas no se activen.
- Los días operados en fechas festivas entre semana no incumplen la regla de operativa. Sin embargo, si un día festivo es inmediatamente seguido por el fin



de semana o cierre regular del mercado, entonces el comerciante deberá cerrar sus operaciones antes de aquel día, debido a que ya no podrá disponer de otro día de esa semana para poder cerrar sus operaciones.

- No se puede pedir reembolso del examen comprado.
- No se admiten EAs, Bots y/o Copy trading.
- El mínimo de días de operación son 5 en fases de evaluación. No necesariamente son consecutivos.
- El usuario no puede retirar las ganancias de las fases de evaluación.
- No se permite stop outs, de detectarse alguno, se dará por desaprobada la evaluación.
- Está permitido la operativa de noticias.

### 8. SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN MODALIDAD 2 FASES STANDARD 2.0

Estas condiciones aplican para todas las fases, tanto las de evaluación como la de fondeo real.

- El comerciante debe alcanzar un objetivo del 6% de profit en fase 1
- El comerciante debe alcanzar un objetivo del 5% de profit en fase 2
- El comerciante no tendrá tiempo límite para superar las fases de evaluación
- El apalancamiento es:
  - Forex: 1:100
  - Índices: 1:50
  - Materias primas: 1:33
  - Acciones: 1:5
  - Criptomonedas: 1:5
- El Drawdown Diario permitido es del 5% del equity inicial del día, Lo que establece que la diferencia entre el Equity Máximo del día y el Equity Actual no debe superar el 5% del Balance Inicial del día.
- La pérdida máxima total del 10%.
- No se puede operar los fines de semana, ni dejar operaciones activas en este periodo. Operaciones pendientes si se pueden dejar mientras que las mismas no se activen.
- Los días operados en fechas festivas entre semana no incumplen la regla de operativa. Sin embargo, si un día festivo es inmediatamente seguido por el fin



cerrar sus operaciones antes de aquel día, debido a que ya no podrá disponer de otro día de esa semana para poder cerrar sus operaciones.

- No se puede pedir reembolso del examen comprado.
- No se admiten EAs, Bots y/o Copy trading.
- El mínimo de días de operación son 5 en fases de evaluación. No necesariamente son consecutivos.
- El usuario no puede retirar las ganancias de las fases de evaluación.
- No se permite stop outs, de detectarse alguno, se dará por desaprobada la evaluación.
- Está permitido la operativa de noticias.

## 9. SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN MODALIDAD 1 FASE INFINITY

Estas condiciones aplican para todas las fases, tanto las de evaluación como la de fondeo real.

- El comerciante debe alcanzar un objetivo del 15% de profit.
- El comerciante no tendrá tiempo límite para superar la fase de evaluación.
- El apalancamiento es:
  - Forex: 1:100
  - Índices: 1:50
  - Materias primas: 1:33
  - Acciones: 1:5
  - Criptomonedas: 1:5
- El Drawdown Diario permitido es del 5% del equity inicial del día, Lo que establece que la diferencia entre el Equity Máximo del día y el Equity Actual no debe superar el 5% del Balance Inicial del día.
- La pérdida máxima total del 10%.
- No se puede operar los fines de semana, ni dejar operaciones activas en este periodo. Operaciones pendientes si se pueden dejar mientras que las mismas no se activen.
- Los días operados en fechas festivas entre semana no incumplen la regla de operativa. Sin embargo, si un día festivo es inmediatamente seguido por el fin de semana o cierre regular del mercado, entonces el comerciante deberá cerrar sus operaciones antes de aquel día, debido a que ya no podrá disponer de otro día de esa semana para poder cerrar sus operaciones.
- No se puede pedir reembolso del examen comprado.





- No se admiten EAs, Bots y/o Copy trading.
- El mínimo de días de operación son 5 en fases de evaluación..  
No necesariamente son consecutivos.
- El usuario no puede retirar las ganancias de las fases de evaluación.
- No se permite stop outs, de detectarse alguno, se dará por desaprobada la evaluación.
- Está permitido la operativa de noticias.

## 10. SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN MODALIDAD 1 FASE SIGNATURE

Estas condiciones aplican para todas las fases, tanto las de evaluación como la de fondeo real.

- El comerciante debe alcanzar un objetivo del 10% de profit.
- El comerciante no tendrá tiempo límite para superar la fase de evaluación
- El apalancamiento es:
  - Forex: 1:33
  - Índices: 1:20
  - Materias primas: 1:33
  - Acciones: 1:2
  - Criptomonedas: 1:2
- El Drawdown Diario permitido es del 4% del equity inicial del día, Lo que establece que la diferencia entre el Equity Máximo del día y el Equity Actual no debe superar el 4% del Balance Inicial del día.
- La pérdida máxima total del 8%.
- No se puede operar los fines de semana, ni dejar operaciones activas en este periodo. Operaciones pendientes si se pueden dejar mientras que las mismas no se activen.
- Los días operados en fechas festivas entre semana no incumplen la regla de operativa. Sin embargo, si un día festivo es inmediatamente seguido por el fin de semana o cierre regular del mercado, entonces el comerciante deberá cerrar sus operaciones antes de aquel día, debido a que ya no podrá disponer de otro día de esa semana para poder cerrar sus operaciones.
- No se puede pedir reembolso del examen comprado.
- No se admiten EAs, Bots y/o Copy trading.
- El mínimo de días de operación son 6 en fases de evaluación y 10 en fase real.  
No necesariamente son consecutivos.



- El usuario no puede retirar las ganancias de las fases de evaluación.
- No se permite stop outs, de detectarse alguno, se dará por desaprobada la evaluación.
- Está permitido la operativa de noticias.

## 11. SOBRE LA CUENTA DE FONDEO

- Las credenciales se entregan en un plazo máximo de hasta 24hs hábiles luego de haber realizado las verificaciones de identidad (KYC).
- El comerciante no posee una meta de ganancias en la cuenta, a diferencia de las fases de evaluación el Trader no será exigido a ningún objetivo mensual.
- El Comerciante Recibirá una acreditación a nombre de Billions, por ser Trader fondeado.
- El Drawdown diario para las cuentas Standard, Standard 2.0 e Infinity no debe exceder el 5%, lo que significa que la diferencia entre el Equity Máximo del día y el Equity Actual no debe superar el 5% del Balance Inicial del día.
- El Drawdown diario para la cuenta Signature no debe exceder el 4%, lo que significa que la diferencia entre el Equity Máximo del día y el Equity Actual no debe superar el 4% del Balance Inicial del día.
- La pérdida máxima permitida para las cuentas Standard, Standard 2.0 e Infinity es del 10% en relación al saldo inicial de la cuenta o al Equity máximo de la semana.
- La pérdida máxima permitida para la cuenta Signature es del 8% en relación al saldo inicial de la cuenta o al Equity máximo de la semana.
- Para las cuentas SIGNATURE el APALANCAMIENTO varía según las especificaciones de la cuenta.
- No se permite operar los fines de semana, ni dejar operaciones activas durante este período. Sin embargo, las operaciones pendientes se pueden dejar mientras no se activen.
- La utilización de Expert Advisors (EAs) BOTs y el Copy trading no están permitidos en la cuenta de trader fondeado
- Mínimo de días de operación: Se requiere un mínimo de 10 días de operación en la fase real.
- Billions FX establece una política de frecuencia de retiros de ganancias para garantizar la estabilidad financiera de la empresa y la protección de los traders. Por ello, los traders pueden solicitar los retiros de sus ganancias cada 15 días calendarios, luego del primer retiro que se efectúa a los 30 días desde la ejecución de su primera operación en la cuenta Billionaire
- Una vez fondeado, el trader deberá operar al menos 10 días no consecutivos antes de poder solicitar su primer retiro de ganancias. El porcentaje de split es de 90% para el Trader. Recuerda que el split representa la proporción de ganancias que podrás retirar.
- Durante el periodo de solicitud de retiros, evaluaremos que el trader no haya incumplido ninguna de nuestras reglas establecidas, tales como:
  - Regla de Consistencia: 35%
  - Regla de control de margen 20%.
  - No uso de EA's, Bots, HFT.



Las cuales puede revisar detalladamente en la sección "Reglas y Políticas", en nuestros Términos y Condiciones y FAQ's de nuestra página web.

- No se permite stop outs: Si se detecta un stop out (pérdida total de la cuenta), la evaluación será considerada como no aprobada.
- Se permite la operativa de noticias durante el proceso de evaluación y Trader Billions.
- Los activos financieros disponibles para operar incluyen Forex, Stocks, Índices, Materias Primas (CFD's) y Criptomonedas. Para obtener más información sobre los activos disponibles, consulta nuestra página web en [www.brokerfx.com](http://www.brokerfx.com)
- En Billions buscamos una correcta gestión de nuestros fondos y un desarrollo profesional del Trader, lo cual implica gestionar y proteger el capital brindado en la fase Billionaire con una debida gestión de riesgo que le permita generar beneficios constantes. Es por esto que contamos con el "Control de Margen", en la cual el trader en ningún caso podrá tener más del 20% de todo el margen involucrado en un mismo activo financiero al mismo tiempo. Esto con la finalidad de evitar el sobre apalancamiento y así asegurarnos de un correcto control del riesgo para nuestros inversionistas.

## 12. ROMPIENDO REGLAS

- Si el trader incumple cualquiera de los objetivos, su cuenta en particular se invalidará automáticamente y perderá la elegibilidad para continuar en el curso de evaluación.
- Si el incumplimiento ocurre en su cuenta BILLIONAIRE, el área de riesgos evaluará la cuenta y enviará las evidencias del caso si fuere necesario. Esto puede provocar que se rescinda el Acuerdo de Cuenta correspondiente. Siempre puede volver a intentarlo desde cero y solicitar un nuevo desafío si desea convertirse en un trader Billions.
- Si viola los objetivos comerciales, no se reembolsará el fee abonado, así que asegúrese de mantenerse seguro y respetar las reglas.
- Billions al ser una empresa tecnológica, puede sufrir errores en la presentación de la información, así como en la recopilación de datos. A esto se le asignará como errores informáticos, los cuales serán informados al usuario adjuntando las evidencias que justifiquen cualquier inconveniente durante el desarrollo de sus actividades.

## 13. SOBRE EL KYC

- Una vez superadas las fases de evaluación, el trader deberá iniciar su proceso de verificación desde el portal de back office en la sección de perfil.
- Los documentos presentados tienen que ser vigentes y de la propiedad del usuario que realizó la evaluación.
- Solo se aceptan documentos en formato PNG, JPEG o PDF.
- El proceso de verificación pasa por un control interno de validación, esta toma hasta 48h hábiles, luego de hacerse efectivo el registro de documentos por parte del usuario.



## 14. SOBRE LOS RETIROS

- Los retiros serán habilitados 30 días después de haber iniciado con su operativa en como Trader fondeado Billions FX.
- Para poder solicitar los retiros, el cliente deberá de haber cumplido con nuestras políticas operativas de fase real y haber operado un mínimo de 10 días no necesariamente consecutivos
- El cliente debe enviar la solicitud por correo electrónico a [soporte@billionstraderfx.com](mailto:soporte@billionstraderfx.com).
- El área de soporte informa al área de riesgos para que audite y haga los ajustes necesarios en la cuenta del cliente.
- El área de riesgos informará y procederá a realizar la división de ganancias entregando la información correspondiente.
- El Trader recibirá un formulario para que pueda indicar cuál método de retiro desea aplicar y deberá llenar los datos con la información solicitada por nuestro departamento de Payout.
- Una vez completado este proceso, el Payout será ejecutado de manera exitosa.

## 15. SOBRE LA DEVOLUCIÓN DEL FEE

- Para acceder a la devolución del fee del examen, deben pasar 30 días calendario desde que se entregan las credenciales, no haber incumplido con ninguna de las reglas operativas de la Fase de Fondeo, haber acabado en Profit o Breakeven (considerando comisiones y spreads). De no cumplir con estas condiciones el Trader no podrá acceder a la devolución del fee en meses posteriores.
- El mínimo de días de operación para recibir su primer pago en el primer mes es de 10 días. No necesariamente consecutivos.

## 16. SOBRE EL PERIODO DE INACTIVIDAD

Se considera inactiva una cuenta que no ha realizado ninguna operación durante 30 días consecutivos. Dichas cuentas serán descalificadas automáticamente luego de este periodo. Billions notificará al trader por correo electrónico antes de la descalificación de su cuenta por inactividad.



## 17. SOBRE LA VIGENCIA DEL CONTRATO

Este acuerdo se presenta en su primera versión desde Enero de 2024 y está sujeto a cambios de conveniencia.

Billions se reserva el derecho de modificar, enmendar o actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento.

Notificación de Cambios: Billions notificará a los usuarios de cualquier cambio en los Términos y Condiciones a través de la plataforma o por correo electrónico.

La fecha de la última actualización se indicará en la parte inferior de los Términos y Condiciones. El uso continuo de la plataforma por parte del usuario después de la notificación de un cambio en los Términos y Condiciones se considerará como una aceptación de dicho cambio.

## 18. SOBRE EL IDIOMA DEL ACUERDO

La primera versión se presenta en español y cada interpretación debe hacerse en el mismo idioma. Billions no se responsabiliza por las interpretaciones incorrectas y todos los errores relacionados con ellas.

## 19. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Usted reconoce que los servicios y demás contenidos se proporcionan "tal cual" con todos sus errores, defectos y deficiencias, y que su uso es bajo su única responsabilidad y riesgo. En la medida máxima permitida por las leyes obligatorias, el proveedor renuncia a cualquier tipo de garantía estatutaria, contractual, explícita o implícita, incluyendo cualquier garantía de calidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o de no violación de derechos.

En la medida en que lo permitan las disposiciones obligatorias de las leyes aplicables, el proveedor no es responsable de ningún daño, incluidos los daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos, perjuicios personales u otros daños no monetarios a la propiedad daños causados como resultado del uso de los servicios o de la confianza en cualquier herramienta, funcionalidad, información o cualquier otro contenido disponible en relación con el uso de los servicios o en otra parte del sitio web.



El proveedor no es responsable de ningún producto, servicio, aplicación u otro contenido de terceros que el cliente utilice en conexión con los servicios. En caso de que la responsabilidad del prestador se infiera en relación con el funcionamiento del sitio web o la prestación de los servicios por parte de un tribunal de justicia o cualquier otra autoridad competente, esta responsabilidad se limitará al importe correspondiente a la cuota pagada por el cliente por los servicios en relación con los cuales el cliente ha incurrido la pérdida.

El Proveedor se reserva el derecho de modificar, cambiar, reemplazar, agregar o eliminar cualquier elemento y función de los Servicios en cualquier momento sin compensación alguna. a razones técnicas u operativas graves fuera del control del Proveedor, en caso de cualquier crisis o crisis inminente, desastre natural, guerra, insurrección, pandemia, amenaza para un gran número de personas u otros eventos de fuerza mayor, y/o si el Proveedor se ve impedido de proporcionar los Servicios como resultado de cualquier obligación impuesta por la ley o una decisión de una autoridad. Las disposiciones de la Cláusula (No. De Cláusula para Descargo de Responsabilidad) no pretenden privar al Cliente de los derechos del Cliente u otros derechos que no pueden ser excluidos por ley.

## 20. VIOLACION DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Si el cliente viola cualquier disposición de estos T&C de una manera que puede causar daño al proveedor, en particular, si el cliente accede a los servicios en conflicto con la cláusula (a quienes van dedicados los servicios +18, etc.) , si el cliente proporciona información incompleta, falsa o información no actualizada en conflicto con la cláusula (veracidad de la información del cliente), si el cliente actúa de forma que puede perjudicar la buena reputación del proveedor, si el cliente viola las reglas de trading conforme a la cláusula (prácticas prohibidas), si el cliente actúa en conflicto con la cláusula (buena política entre cliente/proveedor de servicios), y /o si el cliente realiza alguna de las actividades mencionadas en la cláusula (malas prácticas con el uso de la web), el prestador podrá impedir que el cliente solicite otros servicios y restringir total o parcialmente el acceso del cliente a todos o sólo a algunos servicios, incluyendo el acceso a la sección de clientes y a la plataforma de negociación, sin ningún aviso previo y sin ninguna compensación.



## 21. COMUNICACIÓN

Usted reconoce que toda comunicación del Proveedor o sus socios en relación con la prestación de los Servicios se realizará a través de la Sección Cliente o su dirección de correo electrónico, que usted registra con nosotros. También se considera comunicación escrita la comunicación electrónica escrita por correo electrónico o a través de la Sección Cliente.

Nuestra dirección de correo electrónico de contacto es [sopORTE@billionstraderfx.com](mailto:sopORTE@billionstraderfx.com) y nuestra dirección de contacto: 7834 ABBOTT AVE APT 3 – MIAMI – FLORIDA 33141.

## 22. FUNCIONES DEFECTUOSAS

Si los Servicios no se corresponden con lo pactado o no le han sido prestados, Ud. puede ejercer sus derechos de ejecución defectuosa. El Proveedor no ofrece ninguna garantía por la calidad de los servicios. Debe notificarnos el defecto sin demoras indebidas a nuestra dirección de correo electrónico o a nuestra dirección indicada en la cláusula (dirección de la suite). Al ejercer los derechos de ejecución defectuosa, puede solicitar que subsanen el defecto o le proporcionaremos un descuento razonable. Si el defecto no se puede remediar, puede retirar del reclamo del contratista un descuento razonable.

Trataremos de resolver cualquier reclamación que pueda presentar lo antes posible (como máximo en el plazo de 30 días naturales), y le confirmaremos su recepción y liquidación por escrito. Si no solucionamos la reclamación a tiempo, tiene derecho a rescindir el contrato. Puede presentar una queja enviando un correo electrónico a nuestra dirección de correo electrónico [sopORTE@billionstraderfx.com](mailto:sopORTE@billionstraderfx.com)

## 23. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Proveedor se reserva el derecho de cambiar estos T&C en cualquier momento con efecto inmediato para nuevos clientes y pedidos de los Servicios realizados por Clientes existentes. El Proveedor notificará a los Clientes existentes el cambio de las condiciones a través de la Sección Cliente o por correo electrónico.